



MELCloud storitev

Proces registracije

V vaš brskalnik vpišite www.melcloud.com

2. Kliknite na registracijsko stran
«prijava»

1. Izberite ustrezní jezik



 **MELCloud**

Home | Login | Support | GLOBAL | Europe

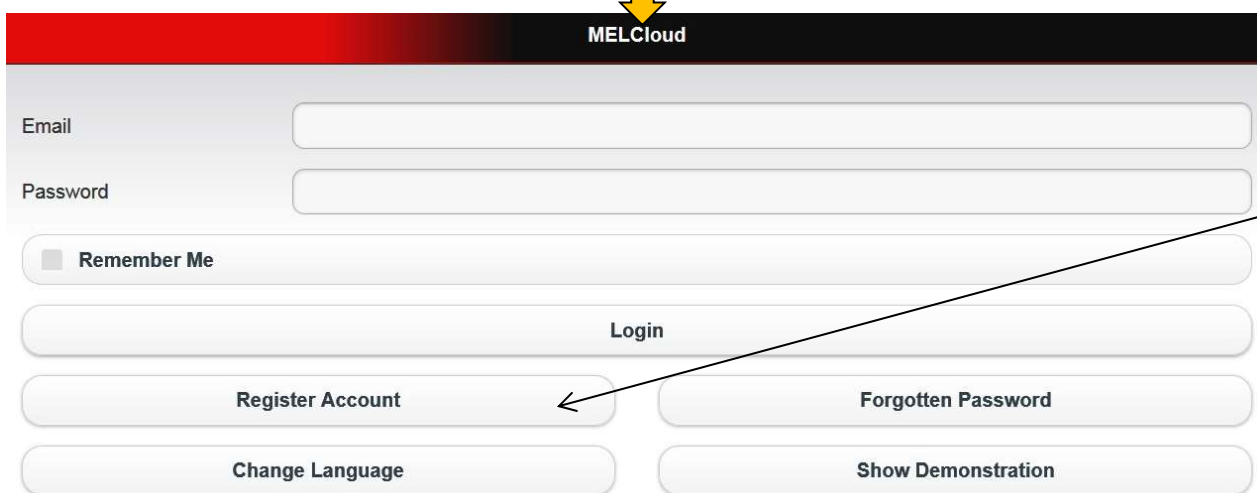
MELCloud™

MELCloud is the new generation of Cloud based control for Mitsubishi Electric Air Conditioning and Ecodan Heating products. **MELCloud** provides users with effortless control of their devices whether they are out or are just lying on their sofa at home.

Accessing and controlling your Mitsubishi Electric products has never been simpler and is now possible via a wide range of PC, Tablets and Smartphones.



3. Izberite vaš jezik med ponujenimi možnostmi



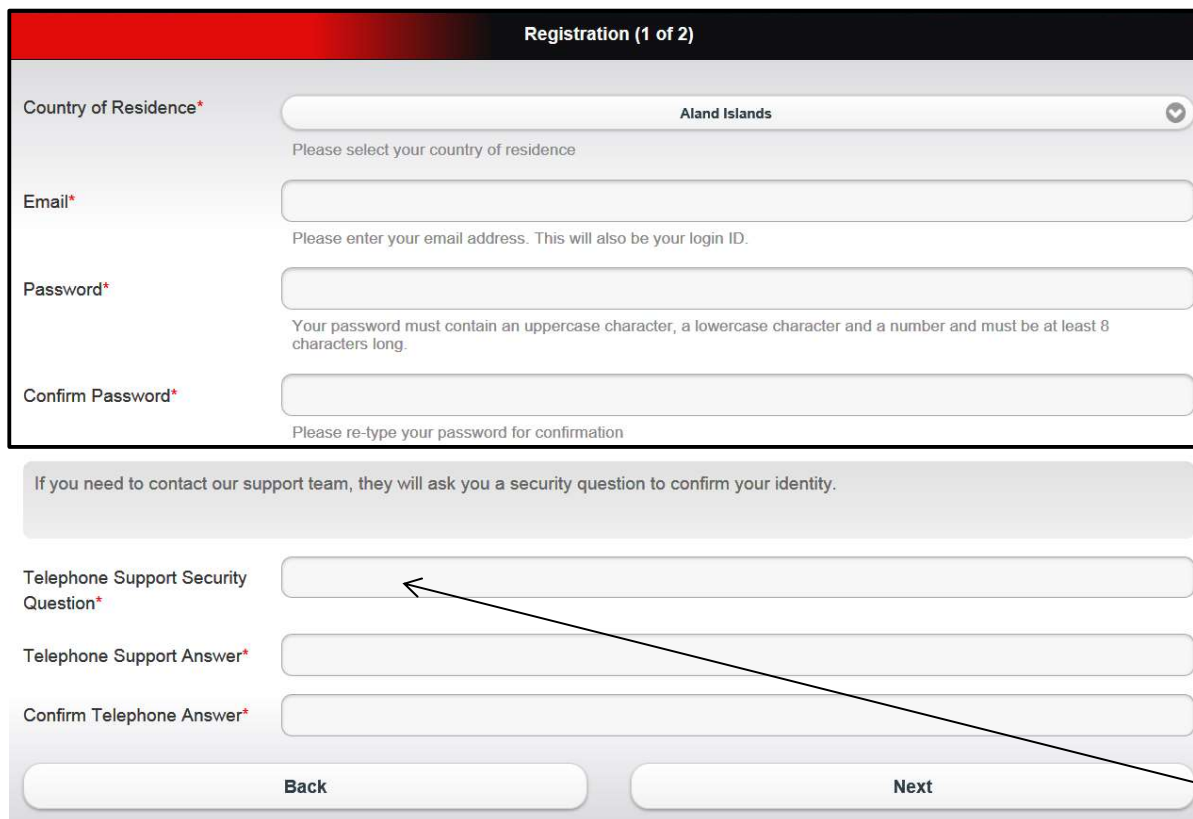
4. V primeru prvega dostopa je potrebna registracija novega računa za uporabo MELCloud storitve

S klikom na gumb **Ustvari račun** vas bo preusmerilo na obrazec za registracijo.


- **Račun = Uporabnik**

Postopek ustvarjanja računa se nahaja na dveh ločenih straneh.

Obvezna polja so označena z naslednjim simbolom*



Registration (1 of 2)

Country of Residence* 
Please select your country of residence

Email*
Please enter your email address. This will also be your login ID.

Password*
Your password must contain an uppercase character, a lowercase character and a number and must be at least 8 characters long.

Confirm Password*
Please re-type your password for confirmation

If you need to contact our support team, they will ask you a security question to confirm your identity.

Telephone Support Security Question*

Telephone Support Answer*

Confirm Telephone Answer*

- **Država bivanja:** Izberite državo bivanja v izbirnem meniju
- **Uporabniški E-naslov:** prosimo vpišite veljaven elektronski naslov. Preko elektronske pošte vas bo programska oprema obveščala oziroma bo komunicirala z vami. Zatorej vas prosimo, da redno preverjate vašo elektronsko pošto.
- **Geslo/Ponoven vpis gesla**

N.B.

Elektronski naslov in **geslo**, ki ga boste vpisali tukaj, vam bo služil pri prijavi na MELCloud aplikacijo.

Za **Prijava:**

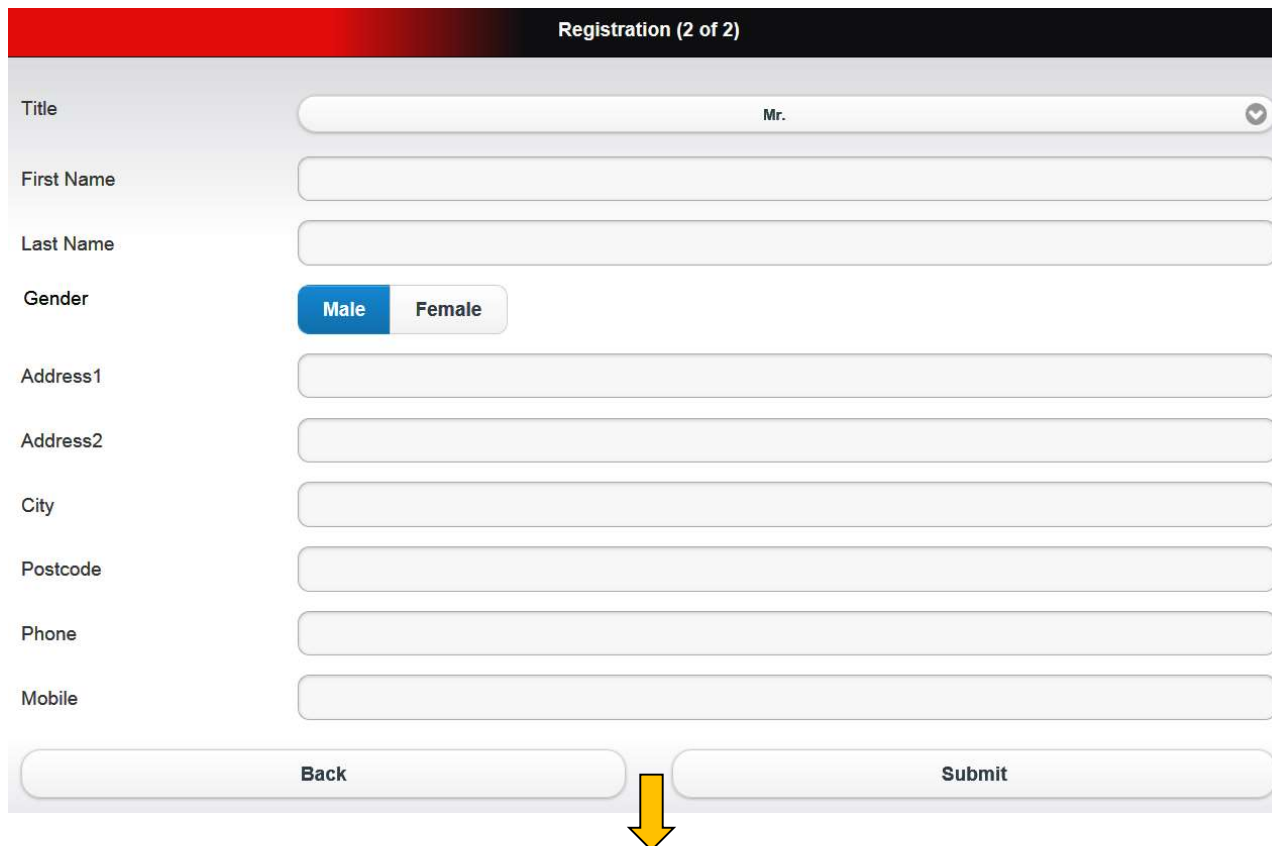
Uporabniško ime = vaš elektronski naslov

geslo = geslo


Varnostno vprašanje za telefonsko podporo/odgovor

V primeru, da boste kdaj poklicali na telefonsko podporo za pomoč, vam bo postavljeno vpisano varnostno vprašanje, na katrega boste morali znati pravilno odgovoriti.

Polja na drugi registracijski strani vam omogoča ustvarjanje profila z osebnimi informacijami



Registration (2 of 2)

Title 

First Name

Last Name

Gender Male Female

Address1

Address2

City

Postcode

Phone

Mobile

- Za končanje registracijskega procesa, se morate najprej strinjati s pogoji uporabe MELCloud storitve
- Sistem vam bo po opravljeni registraciji na vaš elektronski naslov poslal pošto z aktivacijskim naslovom, katero morate potrditi za uspešno opravljeno registracijo.

Unit Registration

To register your Mitsubishi Electric equipment, the Mitsubishi Electric Wi-Fi Interface must first be connected to the Internet, as described in the installation manual for the adaptor.

Once this has been done, enter the MAC Address and ID as printed on the label on the Wi-Fi Interface.

MAC*

ID*

Please tell us in which country the unit is installed. This allows us to connect you with the correct technical support team, should problems arise.

Country*

Wi-Fi vmesnika ni mogoče registrirati pred fizično namestitvijo.

Na 1 račun/uporabnika se lahko veže največ 10 enot.

Za registracijo MAC-557IF-E vmesnika v MELCloud aplikaciji:

- Vmesnik mora biti že predhodno nameščen CN105 (92) - priključek na električni plošči notranje enote
- Uparjanje med Wi-fi vmesnikom in dostopno točko / usmerjevalnikom mora biti predhodno uspešno vzpostavljeno
- Povezava med Wi-Fi vmesnikom ter usmerjevalnikom mora biti predhodno preverjena
(Za nadaljnje informacije pogledajte v poglavje upravljanje in namestitve v tem priročniku)

Registracijski proces zahteva vnos naslednjih kod:

- **MAC:** 12 mestno šestnajstiško kodo
- **ID:** 10 mestno številko

MAC in ID sta napisani na hrbtni strani Wi-Fi vmesnika; glej stran 5

- **Država:** (Država namestitve). Gre za referenco države v primeru, da potrebujete tehnično pomoč.

Unità trovata

Abbiamo rilevato un'interfaccia Wi-Fi con MAC e ID che avete inserito e verificato che è in comunicazione con i nostri server. L'interfaccia Wi-Fi che state registrando è per una unità installata di recente o avete sostituito un'interfaccia difettosa ad un'unità che avevate precedentemente registrato al MELCloud? Se non si è certi, scegliere 'Nuova Installazione'

Parte di ricambio **Nuova Installazione**

Dettagli Unità

Inserisci qui sotto il numero di modello dell'unità e/o il numero seriale delle unità di raffreddamento/riscaldamento connesse alla vostra interfaccia Wi-Fi.

Unità interna

Unità 1

Dopo aver inserito 3 caratteri, sarà mostrato un elenco di modelli corrispondenti. E' possibile digitare più caratteri per filtrare ulteriormente l'elenco. Selezionare il modello dell'unità dalla lista quando appare.

Numero di modello: MSZ-FD25VA

Numero seriale:

Unità esterna

Unità 1

Dopo aver inserito 3 caratteri, sarà mostrato un elenco di modelli corrispondenti. E' possibile digitare più caratteri per filtrare ulteriormente l'elenco. Selezionare il modello dell'unità dalla lista quando appare.

Numero di modello: MUZ-FD25VA

Numero seriale:

Aggiungine un altro

Data di installazione*

Data dell'ultima manutenzione*

Indietro **Avanti**

Naslednji korak vsebuje vnos številke modela notranje ter zunanje enote, ki sta povezane na uporabniški vmesnik

Samo za **Free-Compo*** sisteme. Kliknite na «**Dodajte**» za vnos nove notranje enote, ki je vezana na sistem z nameščenim vmesnikom.

*Prosim pogledjte na katalogu komercialnih serij

N.B.

- Za **enojne** in **multi-split** sisteme je za vsako notranjo enoto potreben po en Wi-fi vmesnik
- Za **Mr. Slim Free Compo** sisteme je dovolj en Wi-Fi vmesnik, saj so nastavitve enake za vse notranje naprave.

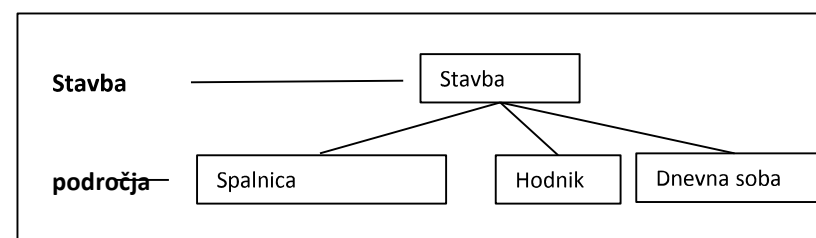
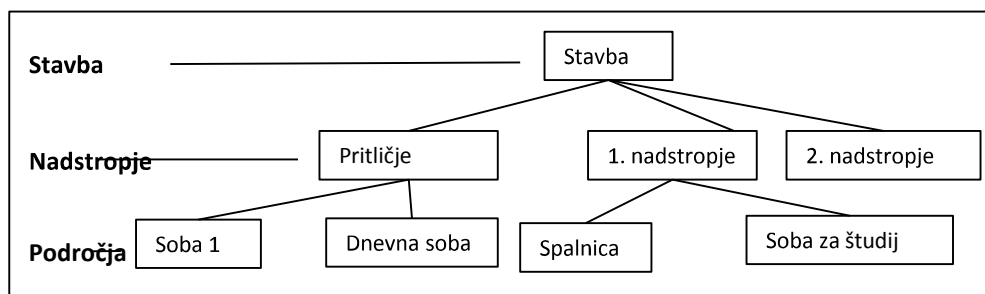
Dodaj stavbo/Izberi nadstropje/Izberi področje

Za **dodajanje stavbe** boste potrebovali naslednje podatke:

- Ime
- Tip
- Naslov*
- Poštna številka*

* **Naslov** in **Poštna številka** sta obvezna podatka pri registraciji novega sistema, saj sta nujna za določitev lokacije za kasnejša vremenska poročila v aplikaciji.

Izberite nadstropje in **področje** (opcijsko), saj sta pomembna za upravljanje več vmesnikov, ki so nameščeni znotraj iste stavbe. Tako lahko vašo stavbo razdelite na različna stopnišča ter področja.

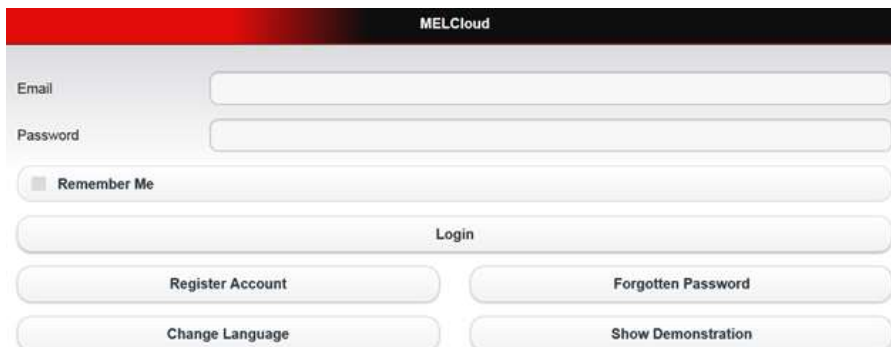


Primer

N.B. Registracijski proces bo končan, ko boste izbrali tip stavbe/ nadstropje /področje ter mu določili ime.

Aplikacija za pametne telefone in tablice

Po uspešni reistraciji vašega računa lahko na spletni tržnici (App store) brezplačno prenete MELCloud aplikacijo namenjeno za pametne telefone ter tablice.



Za vstop v aplikacijo potrebujete enako uporabniško ime in geslo kot ste ga uporabili ob registraciji v spletno aplikacijo:

- Uporabniško ime: **Uporabniški e-naslov**
- Geslo: **geslo**, ki ste ga nastavili med postopkom registracije

Podprte naprave*

Tablice (aplikacija ali spletni klient)

Apple iPad / iPad mini
Samsung Galaxy Tab
Dell Latitude 10
BlackBerry PlayBook

Operacijski sistemi

Android
Apple iOS / OS X
Microsoft Windows 8
BlackBerry 10



Pametne naprave (aplikacija ali spletni klient)

Apple iPhone
Samsung Galaxy S
Nokia Lumia
BlackBerry Z10

* To ni celoten seznam podprtih naprav, ostale podobne naprave, ki podpirajo operacijske sisteme ali spletne brskalnike morajo prav tako delovati preko nameščene aplikacije ali pa spletnega brskalnika.
Uporabniška izkušnja je lahko malenkost različna glede na kombinacijo programske in strojne opreme.