

Politika in cilji kakovosti



Politika in cilji kakovosti

Vse dejavnosti naše družbe so usmerjene v izpolnjevanje zahtev, potreb in pričakovanj naših odjemalcev. Zadovoljni odjemalci so naše največje premoženje, zato si prizadevamo za stalno izboljševanje kakovosti naših proizvodov in storitev, s katerimi skušamo čim bolj zadovoljiti odjemalce.

Ponujamo kakovostne proizvode po konkurenčnih cenah in ob dogovorjenih rokih. Pripravljeni smo se prilagoditi potrebam odjemalcev in prilagoditi proizvode tako, da ustrezajo njihovim posebnim zahtevam.

Z odjemalci vzpostavljamo dolgoročna zaveznitva, tako da skupaj načrtujemo dolgoročne usmeritve. Izvajamo stalne izboljšave proizvodov in procesov ter pri tem uporabljamo najnovejše prijeme in učinkovita orodja. Spodbujamo inovativnost vsakega posameznika v družbi in vedno prisluhnemo spoznanjem odjemalcev. S skupinskim delom gradimo na sinergiji in multidisciplinarnih znanjih. Ključna usmeritev vseh zaposlenih v podjetju je osvajanje novih znanj, zato z intenzivnim usposabljanjem in vključevanjem zunanjih strokovnjakov zagotavljamo visoko pripravljenost pri izvajanju najzahtevnejših projektov.

Pri vseh dejavnostih upoštevamo načelo "preprečevati je bolje kot zdraviti", zato so naši proizvodi načrtovani tako, da v vsej življenjski dobi ponujajo:

- visoko zanesljivost,
- smotno uporabo,
- visoko stopnjo združljivosti s sorodnimi proizvodi,
- čim boljše prilagodljivost uporabniku.

Ključne usmeritve politike kakovosti:

1. Kakovost proizvodov in storitev je ena od temeljnih poslovnih usmeritev podjetja in osnova za poslovni uspeh
2. Termo Shop d.o.o. tesno sodeluje z odjemalci in za njihove potrebe izdeluje izdelke in izvaja storitve, ki izpolnjujejo in celo presegajo njihove zahteve in pričakovanja.
3. V partnerskem sodelovanju z odjemalci, dobavitelji, zunanjimi sodelavci in zaposlenimi si prizadevamo za stalno izboljševanje učinkovitosti sistema vodenja kakovosti .
4. Izdelki in storitve podjetja Termo Shop d.o.o. v celoti ustrezajo standardom, tehničnim normativom in drugim dogovorom.
5. V organizaciji obvladujemo vse poslovne procese in jih sistematično izboljšujemo, pri čemer s svojimi idejami in predlogi sodelujejo vsi zaposleni.
6. V naše poslovne procese uvajamo najsodobnejše tehnologije, ki omogočajo visoko učinkovitost dela, produktivno okolje za zaposlene in zagotavljajo optimalne stroške poslovanja.
7. Gradimo na znanju, neprestano ugotavljamo potrebe po znanju, veščinah in spretnosti zaposlenih in z raznimi oblikami usposabljanja dopolnjujemo ugotovljene pomanjkljivosti v usposobljenost zaposlenih.
8. Sistem vodenja kakovosti gradimo v skladu zahtevami družine standardov ISO 9000.
9. Tesno sodelujemo z dobavitelji in nadzorujemo njihovo sposobnost za dobavo skladnih proizvodov.
10. Zavedamo se velikih materialnih in tudi moralnih posledic slabe kakovosti naših proizvodov, zato si prizadevamo za zmanjševanje in v končni fazi za odpravo vseh neskladnosti

Zastavili smo si naslednje cilje:

- čas od naročila do dostave bomo skrajševali s tem, da bomo uvajali novo informacijsko tehnologijo, učinkovite proizvodno/izvedbene procese in nabavne poti;
- število neskladnosti bomo zmanjševali z uvedbo tehnologije za obvladovanje neskladnosti ter učinkovitih tehnik za skupinsko razmišljanje in odločanje, s katerimi bomo hitreje odkrivali in izločali vzroke neskladnosti;
- v proizvodne procese bomo uvedli statistično obvladovanje procesov, kar bo omogočilo zmanjšanje popravil in izmeta.

Podrobni letni cilji so predstavljeni v poslovnem načrtu družbe za tekoče leto.

Naše dolgoročne usmeritve so:

Brez papirno poslovanje;
Just-in-time proizvodnja in čim nižje zaloge;
Stremimo k 100% zadovoljstvu naših odjemalcev in nobenih odpovedi opreme, nobenih zakasnitev v izvedbi montaž in servisov;
Nenehno zmanjšujemo neskladnosti.

Direktor:
Danijel Vuk